

Priority 1 Response Time

Period	Call Received to Dispatch	Dispatch to Arrival	Hello to Hello	Target
Jan-15	2.75	6.20	8.95	8.00
Feb-15	2.60	6.85	9.45	8.00
Mar-15	2.64	6.47	9.11	8.00
Apr-15	2.48	6.69	9.17	8.00
May-15	2.56	6.89	9.45	8.00
Jun-15	2.27	6.49	8.76	8.00
Jul-15	2.16	6.46	8.62	8.00
Aug-15	2.37	6.58	8.95	8.00
Sep-15	2.39	6.69	9.08	8.00
Oct-15	2.65	6.92	9.57	8.00
Nov-15	2.31	6.79	9.10	8.00
Dec-15	2.29	6.84	9.13	8.00
Jan-16	2.56	6.50	9.06	8.00
Feb-16	2.48	6.40	8.88	8.00
Mar-16	2.37	7.34	9.71	8.00
Apr-16	2.42	6.89	9.31	8.00
May-16	2.57	6.69	9.26	8.00
Jun-16	2.28	6.56	8.84	8.00
Jul-16	2.22	7.00	9.22	8.00
Aug-16	2.57	6.95	9.52	8.00